



Chez Tobalgo, nous croyons fermement en l'importance de promouvoir des **pratiques éthiques et responsables**. Notre charte du professionnel responsable définit les standards élevés que nous attendons de nos partenaires pour assurer le **bien-être des animaux**.

Voici les principes fondamentaux que chaque professionnel s'engage à respecter en rejoignant la plateforme Tobalgo.

Expertise & Qualifications

- > **Formé(e) et certifié(e) dans son domaine** : dispose des diplômes ou certifications attestant de ses compétences et garantit un savoir-faire reconnu.
- > **À jour sur les avancées et les bonnes pratiques** : suit des formations continues, participe à des séminaires ou conférences, et reste informé(e) des dernières recherches et innovations dans son domaine.

Engagement à long terme

- > **Soutient des initiatives de protection animale** : collabore avec des refuges, associations ou campagnes pour promouvoir l'adoption responsable et le bien-être animal.
- > **Privilégie des produits écologiques et durables** : sélectionne des équipements, aliments et accessoires respectueux de l'environnement et issus de filières responsables, afin de minimiser son impact écologique.
- > **Collabore avec Tobalgo** : travaille en étroite collaboration avec Tobalgo pour améliorer continuellement les pratiques et promouvoir des méthodes responsables.
- > **Réagit face à la maltraitance** : s'engage à signaler toute situation de maltraitance ou négligence dont il/elle pourrait être témoin. Collabore avec les autorités et les associations compétentes pour protéger les animaux en danger.

En signant cette charte, les professionnels s'engagent à **incarner et à promouvoir les valeurs** et les standards de Tobalgo et Argos42 en matière de **bien-être animal**, d'éthique et de responsabilité.

Ces principes sont essentiels pour garantir une **relation harmonieuse et durable** entre **les animaux et les humains**.

Ensemble, nous construisons un avenir où chaque animal est respecté, où chaque professionnel agit avec intégrité, et où les pet parents peuvent compter sur des partenaires de confiance pour le bonheur de leurs compagnons.

Charte du Professionnel Responsable

Bien-être animal

- > **Garantit le confort physique et mental des animaux** : assure des conditions de vie adaptées, évite toute source de stress ou d'inconfort, et favorise un environnement serein.
- > **Refuse les pratiques brutales et/ou stressantes** : s'engage à utiliser uniquement des méthodes respectueuses, sans violence ni coercition, en respectant la sensibilité des animaux.
- > **Répond aux besoins fondamentaux** : veille à offrir des espaces de vie adéquats, une alimentation équilibrée, des soins vétérinaires réguliers et un environnement sécurisé.

Approche éthique

- > **Transparence et respect** : communique de manière honnête sur ses pratiques, ses tarifs et ses engagements, en toute clarté.
- > **Communication claire avec les pet parents** : favorise un dialogue ouvert, répond aux questions avec bienveillance et informe sur les besoins spécifiques des animaux.
- > **Refuse les pratiques douteuses** : privilégie les sources responsables et refuse de collaborer avec des structures ou pratiques allant à l'encontre du bien-être animal.
- > **Encourage des relations harmonieuses et durables** : promeut des méthodes qui renforcent le lien de confiance et la complicité entre les animaux et leurs pet parents.
- > **Pratique des méthodes éthiques** : fait de l'intégrité et du respect des animaux une priorité dans toutes ses actions.

Sensibilisation et Éducation

- > **Partage des conseils pour le bien-être animal** : informe les pet parents sur les bonnes pratiques, les soins à apporter et les moyens d'améliorer la qualité de vie des animaux.
- > **Informe sur les besoins de chaque animal** : adapte ses conseils en fonction des particularités de chaque animal (chien, chat, NAC, etc.) et sensibilise à leurs besoins spécifiques.

Tous les pros présents sur Tobalgo ont signé cette charte !

